

POLÍTICA DE TRANSPORTE DE PRODUTOS

Todos os veículos utilizados para o transporte dos hortofrutícolas devem estar em boas condições de manutenção e higiene para assegurar a integridade do produto até ao seu destino (cliente). O transporte é assegurado por empresas subcontratadas pela FruitPort.

Os responsáveis pelo transporte dos produtos da FruitPort até ao cliente devem respeitar os seguintes requisitos:

1. O contentor do veículo tem que estar limpo e sem odores estranhos e sinais de sujidade ou potenciais focos de contaminação. Antes de carregar na FruitPort, o veículo é inspeccionado quanto à sua higiene, caso o mesmo não se encontre em condições poderá ser solicitado a sua troca;
2. Antes de carregar é feita a verificação do veículo sendo avaliados os seguintes elementos: limpeza do contentor do veículo e matrícula do camião para identificação e conformidade da temperatura do contentor;
3. Os responsáveis por verificar os veículos são: responsáveis de turno, operadores de armazém e/ou responsável da qualidade, que deverão fazê-lo para todos os veículos;
4. O transporte deve garantir a manutenção da cadeia de frio dos produtos tendo em conta as suas necessidades de conservação. Deste modo, o carregamento só é efetuado quando o contentor do veículo apresentar uma temperatura adequada, de acordo com as especificações dos produtos;
5. O transporte dos produtos da FruitPort não pode ser feito juntamente com outros produtos que possam causar contaminação cruzada e/ou com odores estranhos;
6. O transporte não deve ser feito em contacto directo com o pavimento do contentor;
7. A integridade do produto e das embalagens que o acondicionam deve ser mantida durante o transporte. Não podendo haver manuseamento dos produtos, das caixas, nem desmontar as paletes, para não haver perda da rastreabilidade;
8. A temperatura do contentor deve ser mantida durante o transporte. Sempre que aplicável, a temperatura do contentor deve coincidir com a temperatura indicada no CMR que acompanha a carga;
9. Sempre que solicitado, a empresa de transporte subcontratada fornecerá os registos de temperatura do veículo;
10. Em percursos de longa duração, o camião frigorífico deverá ir fechado a cadeado e no caso de transporte em contentores estes devem ir selados para evitar a entrada de estranhos, como por exemplo emigrantes ilegais ou terroristas.

Procedimento em caso de avarias:

Sempre que o veículo da empresa transportadora subcontratada avarie aquando de uma entrega a um cliente, e essa mesma avaria acarrete potenciais riscos para a segurança e qualidade dos produtos, é posto em prática o procedimento em caso de avaria:

- No caso de avarias, o responsável pelos transportes deverá contactar imediatamente o **Responsável Operacional** (Claudio Silva – 912650550) e/ou **Chefes de Turno**.

- O motorista deverá:

- Informar todos os detalhes da localização e da avaria;
- Indicar qual o tempo estimado para resolver a avaria.

- O responsável da FruitPort deverá aconselhar e supervisionar a acção a ser tomada pelo motorista, de forma a assegurar a segurança e qualidade do produto;

- O destino do produto cuja qualidade possa ter sido depreciada deverá ser supervisionado pelo responsável da FruitPort.